

FAMESA S.A. DE C.V. (en adelante **FAMESA**), informa que su **PORTAL** (en adelante **PORTAL**) www.famesa.com.mx o sub-dominios (indistintamente) es un sitio web en Internet en el que **LOS USUARIOS** pueden encontrar contenidos y servicios.

FAMESAAS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la presentación y configuración al **PORTAL** así como de los contenidos y servicios presentados en el mismo.

Las informaciones, conceptos y opiniones emitidas en este **PORTAL** no necesariamente reflejan la posición de **FAMESA** o cualquiera de sus empresas subsidiarias, matrices o relacionadas y sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en conjunto, **FAMESA Y RELACIONADOS**). Por esta razón, **FAMESA** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en este **PORTAL**.

Tanto el acceso a este **PORTAL** como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son de la exclusiva responsabilidad de quien los realiza (en adelante **EL USUARIO** o **LOS USUARIOS**).

FAMESA no responderá de los daños o perjuicios derivados del mal funcionamiento de los servicios alojados en el **PORTAL** que se basen en causas de cualquier naturaleza.

El uso por parte de **LOS USUARIOS** de los servicios incluidos en el **PORTAL**, deberá realizarse siempre en los términos y condiciones previstas para tal efecto.

Para proporcionar la información contenida en el **PORTAL**, **FAMESA** ha contratado terceros que realicen los estudios e investigaciones que consideren pertinentes.

FAMESAS advierte que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en el **PORTAL**, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en el mismo podrían no ser veraces o no estar actualizados. Por dicha razón, **FAMESA** no responderá de los errores u omisiones relativas a la información que sus proveedores han preparado para dicha empresa ni tampoco de los daños o perjuicios que se pudieran llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información comprometiéndose respecto al resto de la información a realizar sus mejores esfuerzos para que los titulares de la misma procedan a su actualización periódica o, en su caso, corrección.

Las eventuales referencias que se hagan en el **PORTAL** o sub-dominios a cualquier producto, servicio, proceso, enlace, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen los signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros no constituirán ni implicarán respaldo, patrocinio o recomendación alguna por parte de **FAMESA** y en ningún caso **FAMESA** se asigna propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

Por lo tanto cualquier acto relacionado con los bienes y/o servicios que en este **PORTAL** se mencionan son total responsabilidad de los respectivos proveedores del bien y/o servicio.

Las críticas y/o sugerencias que aparecen en este **PORTAL** sobre diversos bienes y/o servicios no le implican ninguna responsabilidad para **FAMESA** y **RELACIONADOS** por lo que el uso de los bienes y/o servicios contenidos en el **PORTAL** o la realización de las acciones previstas en éste son bajo la total responsabilidad de **EL USUARIO**.

Los derechos de propiedad intelectual sobre el **PORTAL** o sub-dominios son titularidad de **FAMESA**. El uso de cualquiera de los contenidos del **PORTAL** no constituirá en ningún momento una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual propiedad de **FAMESA** o de la cual ésta es usuaria autorizada, por lo que su reproducción parcial o total no está permitida.

Corresponde a **FAMESA** el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los derechos referidos en cualquier forma y, en especial, los derechos de su divulgación, publicación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

LOS USUARIOS se comprometen a no usar los servicios gratuitos con finalidad comercial o para uso distinto del individual.

FAMESA no otorga permiso para copiar, reproducir, ni distribuir el material de este **PORTAL**. Cualquier material contenido en el **PORTAL** que se haya reproducido o impreso deberá ser destruido de manera inmediata. Tampoco puede **EL USUARIO**, sin el permiso de **FAMESA**, hacer réplicas en otro servidor de cualquier material contenido en este **PORTAL**. Cualquier uso no autorizado de cualquier material contenido en este **PORTAL** puede constituir una violación de las leyes de derechos de autor, de las leyes de Propiedad Industrial, de las leyes de privacidad y publicidad y de las leyes y reglamentos de comunicaciones. "**FAMESA**", "famesa.com.mx", el logotipo de **FAMESA**, y todas las marcas, avisos comerciales, derechos de autor y diseños que amparan productos y/o servicios de **FAMESA** en este **PORTAL** son registros de **FAMESA**, S.A de C.V. y/o utilizados con autorización de terceros.

EL **USUARIO** está de acuerdo y acepta que el sólo acceso y, en su caso, uso de la información y demás contenido de el **PORTAL**, crea la obligación a su cargo de aceptar y respetar todas las condiciones establecidas en el presente.

Responsabilidad FAMESA se reserva en todo momento el derecho a retirar contenido incluido por **LOS USUARIOS** que considere impropio para el **PORTAL**. Asimismo, **FAMESA** se reserva el derecho unilateral a suspender el servicio a quienes incumplan las condiciones establecidas en este documento o en el **PORTAL**, pudiendo hacerlo sin previo aviso en aquellos casos que, a juicio de **FAMESA**, el incumplimiento revista especial gravedad. **FAMESAS** bajo ninguna circunstancia será responsable, de ningún modo, por el contenido que **LOS USUARIOS** incluyan en el **PORTAL**, incluyendo, en forma enunciativa mas no limitativa errores u omisiones de contenido, así como resultado, daños o perjuicios que pueda ocasionar dicho contenido.

De igual forma, **FAMESA** queda exonerada de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido o negligente de las contraseñas asignadas para acceder al **PORTAL**. Queda expresada prohibida la inclusión en este **PORTAL** de informaciones u opiniones que:

:

1. Indiquen o promuevan discriminación sexual, racial o religiosa o cualquier otra vulneración de las Garantías Individuales y demás libertades públicas y sociales.
2. Induzcan o inciten a actuar de forma ilegal.
3. Lleven a conclusiones erróneas a consecuencia de su inexactitud, ambigüedad, exageración, omisión o similares.
4. Induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
5. Induzcan o inciten a cualquier persona a involucrarse en prácticas peligrosas, dañinas, de riesgo o que atenten contra la salud y el equilibrio psíquico personal o de terceros.
6. Infrinjan las normas legales o reglamentarias sobre secreto industriales, propiedad intelectual, derecho al honor y a la intimidad personal o familiar, las buenas costumbres, los usos generalmente aceptados por la sociedad, o cualquier otra disposición aplicable a la naturaleza de los productos y/o servicios.
7. Contengan información falsa, parcial, o no actualizada.
8. Incorporen elementos, contenidos, mensajes, formatos, productos y/o servicios ilícitos, violentos, pornográficos o degradantes.
9. Que designe a cualquier persona física o moral.

Limitación de la Responsabilidad FAMESA en ningún momento garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad, ni actualidad de la información incluida en el **PORTAL**. Dicha información, contenidos, gráficas, etc., se presentan "como están", a su vez, se presentan sin garantía de ningún tipo, sea expresa o implícita. **FAMESA** tampoco se responsabiliza en forma alguna y el Usuario lo libera de responsabilidad alguna al entrar en nuestros juegos y promociones, los participantes liberan a **FAMESA** y a sus respectivas subsidiarias, afiliados, directores, funcionarios, empleados y agentes de cualquier responsabilidad o cualquier perjuicio, pérdida, daño de cualquier tipo que surja en conexión a cualquier juego, promoción o cualquier premio ganado. **FAMESA** no es responsable por errores técnicos que pudiesen resultar en el otorgamiento equivocado de algún premio, por lo que **LOS USUARIOS** del **PORTAL** están de acuerdo en someterse a los resultados técnicos emitidos por los sistemas de **FAMESA**. Cualquier intento de falsificación de material de juegos o defraudación de cualquier tipo será elemento de juzgamiento por medio de toda ley que contemple el delito.

Jurisdicción

En caso de cualquier controversia relacionada con el **PORTAL**, **EL USUARIO** está de acuerdo que se sujetará a los tribunales competentes y a la jurisdicción y a la legislación adjetiva y sustantiva vigente y aplicable en México, D.F., México.

Si usted requiere más información acerca de las políticas de uso de este sitio, no dude en contactarnos:

[Legal@famesa.com.mx]

Es importante destacar que este documento debe ser visto como manifestación de buena fe e interés de **FAMESA** por la confidencialidad de la información personal de sus usuarios y por lo mismo no puede considerarse que de él deriva derecho u obligación alguno a favor de dichos usuarios o incluso en favor terceras personas.

POLITICAS DE PRIVACIDAD DE FAMESA

Datos de Carácter Personal FAMESA informa que para permitir que **LOS USUARIOS** puedan acceder a algunos de los servicios del **PORTAL**, se hace necesario proceder a la obtención de datos de carácter personal, mismos que son proporcionados en forma voluntaria por **LOS USUARIOS** y con respecto a los cuales **FAMESA** garantiza la adopción de las medidas oportunas para darles un tratamiento confidencial. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. **FAMESA** se reserva el derecho a excluir del acceso al **PORTAL** a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Política Básica de Privacidad

Es política de **FAMESA**, considerar que los datos personales, tales como nombre, correo electrónico o número de teléfono, son privados y confidenciales; consecuentemente, la información personal que **LOS USUARIOS** nos dan a conocer, es almacenada en un lugar seguro, es accesible sólo para personal específicamente designado dentro de nuestra empresa y es usada única y exclusivamente para los fines para los cuales nos fue proporcionada.

Obtención de Información

Cuando **EL USUARIO** visita nuestro **PORTAL FAMESA** recaba información general, incluyendo el nombre de dominio, el nombre de la página desde la cual nos visita, cuales páginas ha visitado de nuestro sitio, el tiempo que ha permanecido en ellas, el tipo de navegador (browser) que se utiliza, etc.; sin embargo, ninguno de estos datos es almacenado a título personal o se encuentra vinculado con un usuario individualmente identificado. En **FAMESA**, no recaba información personal, tal como nombre, correo electrónico o número de teléfono, ni tenemos implementado mecanismo alguno para recabarla si ésta no es explícitamente proporcionada por **LOS USUARIOS** de nuestro **PORTAL**, en la forma de registro de los miembros y suscriptores. Los datos proporcionados para efectos de la membresía o para otro efecto son utilizados única y exclusivamente para la creación de un perfil de **USUARIO** que nos permita tanto el ofrecimiento de mecanismos de personalización del **PORTAL** o facilitar su navegación, como para proporcionar funcionalidades que no están disponibles para los visitantes ocasionales.

No obstante lo anterior, **FAMESA** se reserva el derecho de revelar la información personal, sin autorización expresa de su titular, si esta resulta necesaria para identificarlo, contactarlo o ejercer cualquier acción legal en su contra, por la violación de los términos y condiciones que regulan el acceso a los servicios o funcionalidades proporcionados por el **PORTAL**.

De igual manera, **FAMESA**, podrá revelar la información personal, sin necesidad de autorización expresa de su titular, cuando le sea solicitada por escrito por alguna Autoridad.

Durante el proceso de registro o suscripción, **FAMESA** puede solicitar información personal adicional para fines promocionales o de participación en concursos promovidos por **FAMESA** y/o sus patrocinadores o socios. Si **LOS USUARIOS** la proporcionan y/o deciden participar en dichas promociones o concursos, **EL USUARIO** está de acuerdo en que **FAMESA** compartirá dicha información única y exclusivamente con tales patrocinadores o socios.

Seguridad sobre la Información

La seguridad de la información de **LOS USUARIOS** es valiosa para **FAMESA**. La información, texto, opiniones, etc., que el Usuario voluntariamente incluye en las Areas Públicas, no son Páginas Seguras y su contenido puede ser visto por cualquier persona. **FAMESA** toma de buena fe medidas razonables tendientes a mantener a salvo la información personal de nuestros usuarios con respecto a accesos no autorizados, uso inapropiado, pérdida o alteración así como para garantizar la seguridad de su red. En todo caso, debido a la naturaleza del

Internet la seguridad de ninguna transmisión de información puede ser garantizada al 100%; por ello, no obstante que **FAMESA** en todo momento hará sus mejores esfuerzos por mantener dicha información segura, el Usuario está de acuerdo en que proporciona la misma bajo su propia cuenta y riesgo.

Vinculación con otros sitios

El **PORTAL** contiene la posibilidad de que **EL USUARIO** se enlace a otros sitios. Si bien **FAMESA** hace su mejor esfuerzo para asegurarse que el contenido de dichos sitios cumplen con los estándares de contenidos establecidos para este **PORTAL**, **FAMESA** no será responsable, de la disponibilidad, funcionamiento o del contenido de cualquier sitio enlazado, los cuales se proporcionan para conveniencia de **LOS USUARIOS**, quienes los accesan bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando a **FAMESA** de cualquier responsabilidad por este concepto.

Dicho sitios pueden no estar amparados por estas políticas de privacidad y por lo mismo **FAMESA** no se hace responsable por la confidencialidad de la información personal proporcionada por **LOS USUARIOS** a dichos sitios.

En todo caso, **FAMESA** recomienda a **LOS USUARIOS** referirse a las políticas de privacidad implementadas por los sitios Web que visita desde el **PORTAL** de **FAMESA** antes de proporcionar dato alguno. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus cuentas y contraseñas personales con las cuales accede a los productos y servicios disponibles en el **PORTAL**.

Contacto

Para cualquier información adicional relacionada con estas políticas o con el **PORTAL** de **FAMESA** en general, favor de dirigir su comunicación a: **FÁBRICA DE MERMELADAS S.A. DE C.V. Km 52,5 Carretera La Barca - San Miguel El Alto Arandas, Jalisco México. C.P. 47180. Tel. (348) 784-58-00 Fax (348) 784-65-00**
